 Istituto di Istruzione Superiore "Vincenzo Benini" MELEGNANO	SQ 004
	<b>PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO</b>	Pag. 1 di 3

ANNO SCOLASTICO 2018/2019

DOCENTE Sara Lodo

DISCIPLINA Francese

CLASSE 4 SEZ A INDIRIZZO AFM

LIBRO/I DI TESTO: ATOUTS COMMERCE, Théorie, Pratique, Civilisation, Domitille Hatuel, ELI Editions,

**Revisione degli argomenti grammaticali svolti durante gli anni precedenti**, in particolare:

La conjugaison des verbes : verbes irréguliers au présent, futur simple, imparfait, passé composé, conditionnel présent, plus-que-parfait, futur antérieur, conditionnel passé, subjonctif présent, participe présent, gérondif.

Les pronoms relatifs qui, que, dont et où

L'expression de la condition introduite par si : supposition pure et simple et supposition possible, supposition irréaliste et improbable

Les locutions impersonnelles + subjonctif

L'expression de la cause

L'expression de la conséquence

L'expression du but

L'expression de l'opposition et de la concession

### **ATOUTS COMMERCE**

#### **L'ENTREPRISE p.9**

- Les secteurs économiques
- Le statut juridique de l'entreprise
- Les sociétés
- Les formes juridiques de l'entreprise
- La startup
- La responsabilité sociale des entreprises

#### **PRATIQUE**



- Les contacts écrits: l'e-mail, la lettre, la note d'information, la note de service, le fax, la convocation à une réunion, le rapport de réunion
- Lexique à l'écrit : pour annoncer ou informer, introduire, rappeler, conclure.

#### **L'ORGANISATION DE L'ENTREPRISE p.39**

- La structure de l'entreprise
- L'organigramme d'une entreprise
- Les services dans l'entreprise

#### **LE MARKETING p.103**

- L'étude de marché
- Le plan de marketing

	 Istituto di Istruzione Superiore "Vincenzo Benini" MELEGNANO	SQ 004
	<b>PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO</b>	Pag. 2 di 3

- L'analyse SWOT
- Le cycle de vie du produit
- Le marketing d'aujourd'hui
- L'éthique du marketing
- Le marketing social

#### *PRATIQUE*

- La promotion: la présentation d'un nouveau produit, l'offre professionnelle, l'annonce d'ouverture d'un nouveau magasin, l'invitation à un salon,
- Vidéo : le marketing sensoriel

#### **LA VENTE ET LA COMMANDE p.173**

- La vente
- Les différents types de vente
- La force de vente
- Les conditions de vente
- Le contrat de vente
- La facture

#### *PRATIQUE*

- La commande: la commande à titre d'essai, la commande urgente, l'accusé de réception, le bon de commande, la commande modifiée, la réponse positive à une demande de modification, la réponse négative à une demande de modification, la commande annulée, la réponse positive à une demande d'annulation, la réponse négative à une demande d'annulation.
- Lexique à l'écrit: pour se référer à un échange précédent, accuser la réception d'une demande et donner des précisions, passer une commande, modifier ou annuler une commande, répondre à une demande.
- Vidéo: pourquoi la vente directe?

#### **LA LOGISTIQUE p.209**



- La logistique des transports
- La e-logistique
- L'assurance

#### *PRATIQUE*

- Les documents de transport et les assurances: la demande de tarifs de transport, la réponse à une demande de tarifs de transport, la réclamation pour un retard de livraison, la réponse à une réclamation pour un retard de livraison, la réclamation pour des articles endommagés, la réponse à la réclamation pour des articles endommagés, la réclamation pour des articles non conformes, la réponse à la réclamation pour des articles non conformes.
- Lexique à l'écrit: pour se référer à un échange précédent, pour déclarer, pour demander, pour répondre, pour réclamer.
- La presse en parle: Le transport de marchandises périssables.

#### **LA FRANCE PHYSIQUE p.314**

- L'Hexagone
- Les reliefs de la France
- Les cours d'eau
- Le littoral
- Le clima

	 Istituto di Istruzione Superiore “Vincenzo Benini” MELEGNANO	SQ 004
	<b>PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO</b>	Pag. 3 di 3

### **LA POPULATION p.320**

- La démographie
- Les étrangers et les immigrés
- La famille en France
- Les valeurs
- La religion
- Le travail
- Le système éducatif
- On en parle el littérature : Tahar Ben Jelloun et le racisme

### **L’ECONOMIE p.394**

- Les secteurs de l’économie française
- Le secteur primaire
- Le secteur secondaire
- Le secteur tertiaire
- Vers une nouvelle économie ?
- La Net économie
- Le développement durable
- La décroissance, une idée qui fait son chemin
- Le commerce équitable
- La mondialisation

Melegnano, 29/05/2019

Firme alunni

-----

-----

firma docente

-----